

## ALGEMENE VOORWAARDEN



### **Verantwoordelijkheid**

De cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Live In Truth Coaching & Therapie te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand van cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies. Indien de cliënt minderjarig is, dient dit document ondertekend te worden door de ouders of verzorgers van de cliënt. Met ondertekening van deze voorwaarden door de ouders of verzorgers wordt toestemming verleend om de minderjarige individuele begeleiding in de vorm van coaching of therapie te laten volgen. Gedurende het traject worden ouders op de hoogte gehouden worden van de voortgang van het traject. De vorm waarin wordt in overleg met ouders/verzorgers vastgesteld.

### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie en gegevens van de cliënt blijft vertrouwelijk. Dit geldt ook voor hetgeen besproken wordt tijdens de sessies. Als therapeut/coach houdt Live In Truth Coaching & Therapie zich aan een ethische code tot geheimhouding van het besprokene. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Ondergetekende heeft recht op inzage van zijn/haar dossier, binnen de muren van de praktijk. Er wordt alleen contact met derden (bijvoorbeeld de huisarts, de psychiater) opgenomen na overleg en met toestemming van de cliënt. Er wordt schriftelijk gecommuniceerd mits er toestemming van de cliënt is om mondeling contact te hebben. De inhoud wordt teruggekoppeld met de cliënt; mondeling en/of schriftelijk. Alle schriftelijke correspondentie wordt met de cliënt gedeeld. Indien er sprake is van een coaching traject en het zinvol lijkt om aanvullende, therapeutische, behandelmethodieken in te zetten, wordt dit mondeling besproken met de cliënt. Indien er een overeenkomst is over de inzet hiervan zal dit in het dossier worden vastgelegd. Bij een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klacht tucht procedure kan hierop een uitzondering gemaakt worden. Hierover wordt de cliënt vooraf geïnformeerd.

### **Evaluaties**

Tijdens het traject zijn er regelmatig evaluatiemomenten. Het evalueren geeft ruimte om van beide kanten uit te spreken hoe de voortgang van het traject verloopt en eventuele onvrede, vragen of twijfels naar voren te brengen.

### **Afzeggen afspraak**

Afspraken dienen door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders wordt het consult in rekening gebracht. Bij het niet doorgaan van een sessie van de zijde van Live In Truth Coaching & Therapie is de cliënt geen kosten verschuldigd. Live In Truth Coaching & Therapie Therapy is niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade door de cliënt

### **Betaling**

De betaling geschiedt middels het overmaken op een bankrekeningnummer. Dit gebeurt volgens het geldende tarief of het overeengekomen tarief. De tarieven staan op de website. Er is geen mogelijkheid tot pinnen. Er is een betalingstermijn van 14 dagen. Na een maand volgt een herinnering en een verzoek tot betaling. Indien deze uitblijft zal gebruik gemaakt worden van een incassobureau.

### **Verklaring**

Ondergetekende is ingelicht over de mogelijkheden die binnen de praktijk aangeboden kunnen worden en is geïnformeerd over de kosten van de consulten. Ondergetekende is zich ervan bewust dat het behalen van het doel van het traject onder meer afhankelijk is van zijn/haar eigen inspanning en dat er van de therapeut/coach een inspanningsverplichting bestaat. Ondergetekende verklaart alle vragen van het intakeformulier naar waarheid te hebben beantwoord en gaat akkoord met de verklaring/voorwaarden.

Voor akkoord datum .....

Naam .....